

Mon équipe ne voit pas le problème

Prénom : Grégory

Nom : Alexandre



Accompagnement organisationnel (agile)
Facilitation
Supervision



DÉVELOPPONS NOTRE AGILITÉ

L'équipe a l'air de se
ficher de ses
engagements

Ca fait deux semaines qu'un
bug important est ouvert et
ça ne dérange personne

L'équipe ne voit pas
l'intérêt de faire du
management visuel

Je ne sais pas comment
leur faire comprendre que
c'est un problème

J'ai essayé de leur faire
prendre conscience du
problème

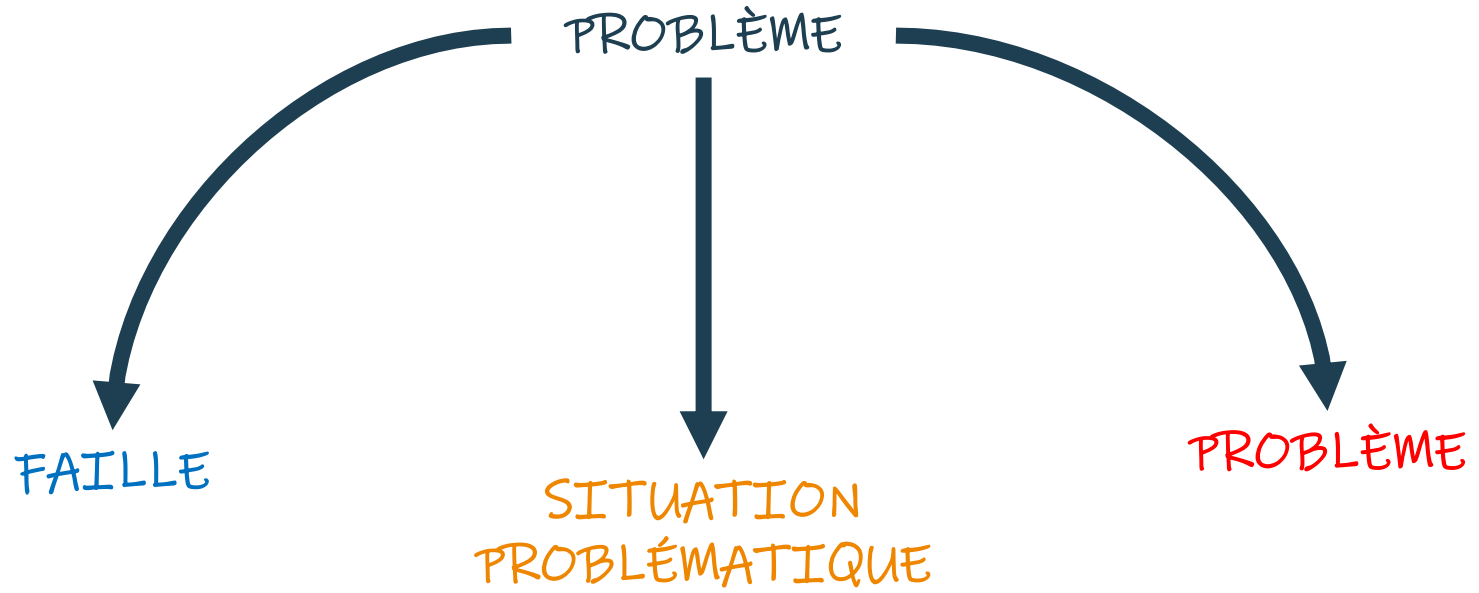
Je voulais organiser une
rétrospective sur le sujet
pour trouver des solutions
au problème



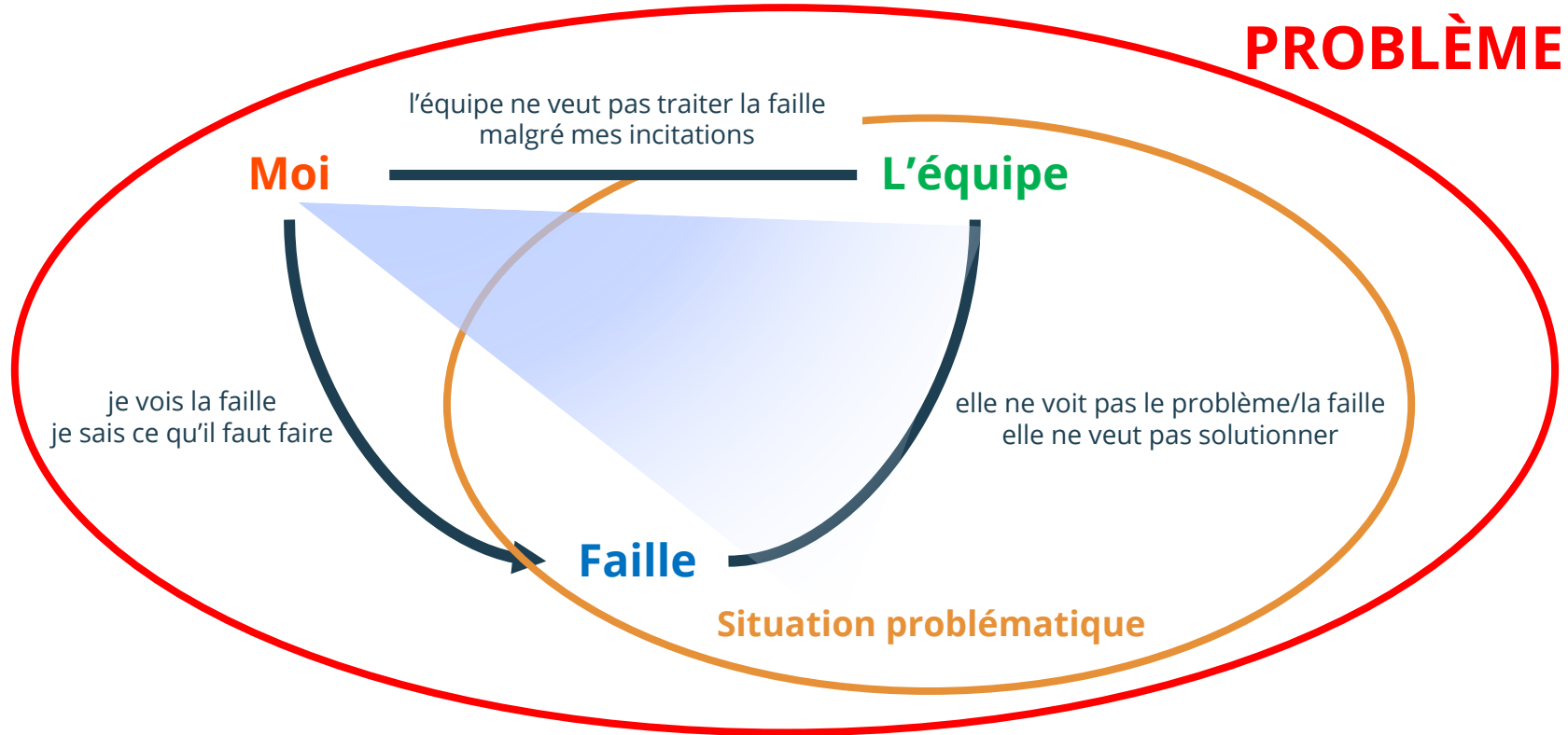
Disclaimer

Les prises de position ici sont le reflet du vécu de son auteur.

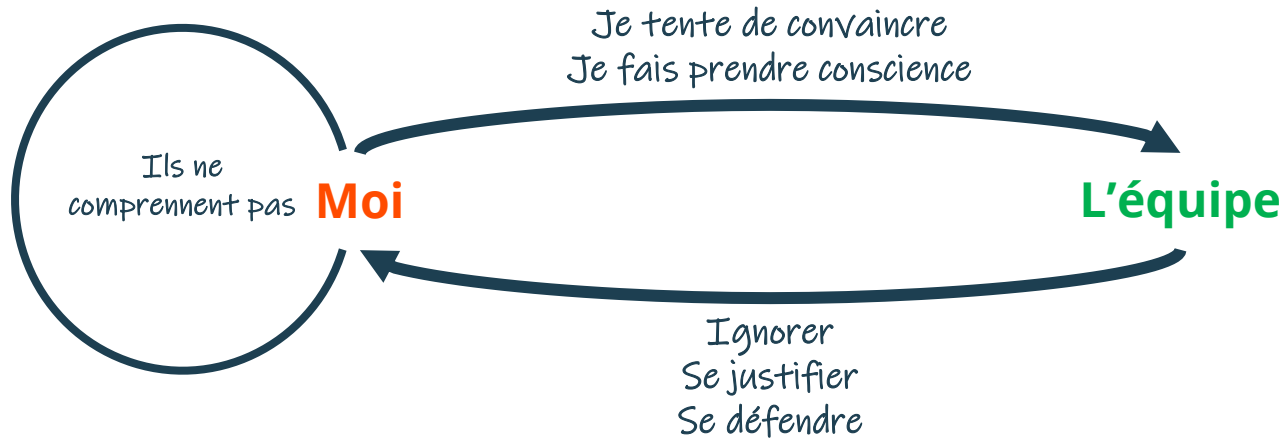
La démarche décrite par la suite est "Non Normative", c'est à dire que chaque contexte est différent, chaque personne est différente et qu'il serait dangereux d'avoir les conclusions avant d'avoir fait l'analyse.



La faille, la situation problématique et le problème



La dynamique
du problème



Problème
Toutes mes tentatives infructueuses

Pourquoi je continue d'essayer ?
Comment je me fourre là dedans ?

Parce que c'est mon rôle !

Scrum Master : "The Scrum Master is accountable for the Scrum Team's effectiveness." Scrum Guide

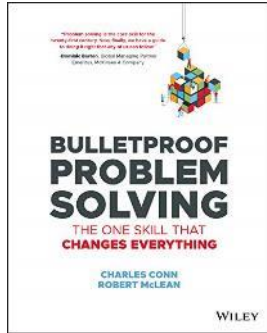
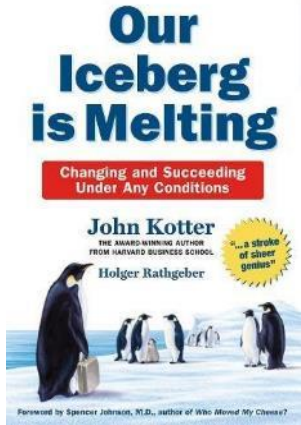
Manager : Responsable vis à vis du client et doit créer les conditions d'efficacité de l'équipe

Coach Agile : Responsabilité sur l'amélioration de l'organisation vis à des objectifs de cette même organisation

Je suis garant du fonctionnement
du système / de son amélioration

Parce que quand on veut, on peut

Une injonction sociétale



Guy Deleury

passionné et qui a du se...

L'idée, c'est toujours la même : ton état d'esprit c'est ton meilleur allié ou ton pire ennemi. 🧠

#reussite #bonheur

TU VEUX ÉCHOUER	TU VEUX RÉUSSIR
RAISONNE	RAISONNE
C'est difficile	C'est difficile
↓	↓
Je suis nul(le)	Je débute
↓	↓
J'abandonne	Je persévère

Entrevoir je parle d'échec, je parle de spirale descendante, de l'échec qui entraîne l'échec, de ce qui nous mûrit et qui se construit pour pouvoir atteindre la réussite.

103 - 2 commentaires



Paragraphe
Ce qui nous empêche de
changer de logique

Ma vision du monde



J'ai l'œil pour ça

Je suis formé·e au *Problem Solving*

C'est pas normal !

On ne peut pas ne pas...

On doit...

Quand on veut on peut !

Ma vision du monde

Deviens une pression sur mes épaules



A chaque problème sa solution

C'est mon devoir !

Il faut que...

Je dois...

On ne peut pas ne pas...

Qu'est-ce que j'ai pas fait ou mal fait ?

**Si je n'y arrive pas c'est que
je suis incompetent·e, je ne sert à rien**

Il y a des techniques pour réussir

Comment faire ?

Régler le problème plus que la
situation problématique

Lunemarcher mon approche



Dynamica.org

Je cherche à convaincre de la solution

Je propose la solution

Je co-construit la solution

Je cherche à convaincre que la faille est réelle

Je questionne la faille avec l'équipe

Je questionne la faille avec moi-même

Je questionne la faille avec moi-même

Dissocier mon rôle et moi. Ma vision vaut-elle mieux que celle de l'équipe ?

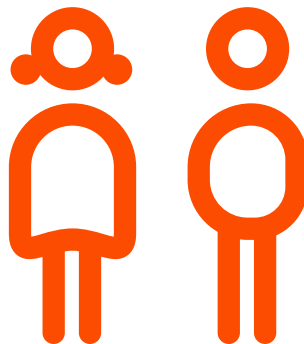


Mon devoir est de voir les failles, et les régler ou les faire régler

Je suis donc la bonne personne pour voir et gérer les failles

C'est un sujet important !

JE M'AFFIRME



Je comprends l'environnement et je vois une faille

Je suis moi avec ma perception propre

Est-ce un sujet important ?

JE ME QUESTIONNE

Factualiser la faille pour faire redescendre le rapport émotionnel

Je questionne la faille avec moi-même

Quelle est la faille ?

Quel est le niveau de risque ?

Quelle est la fréquence ?

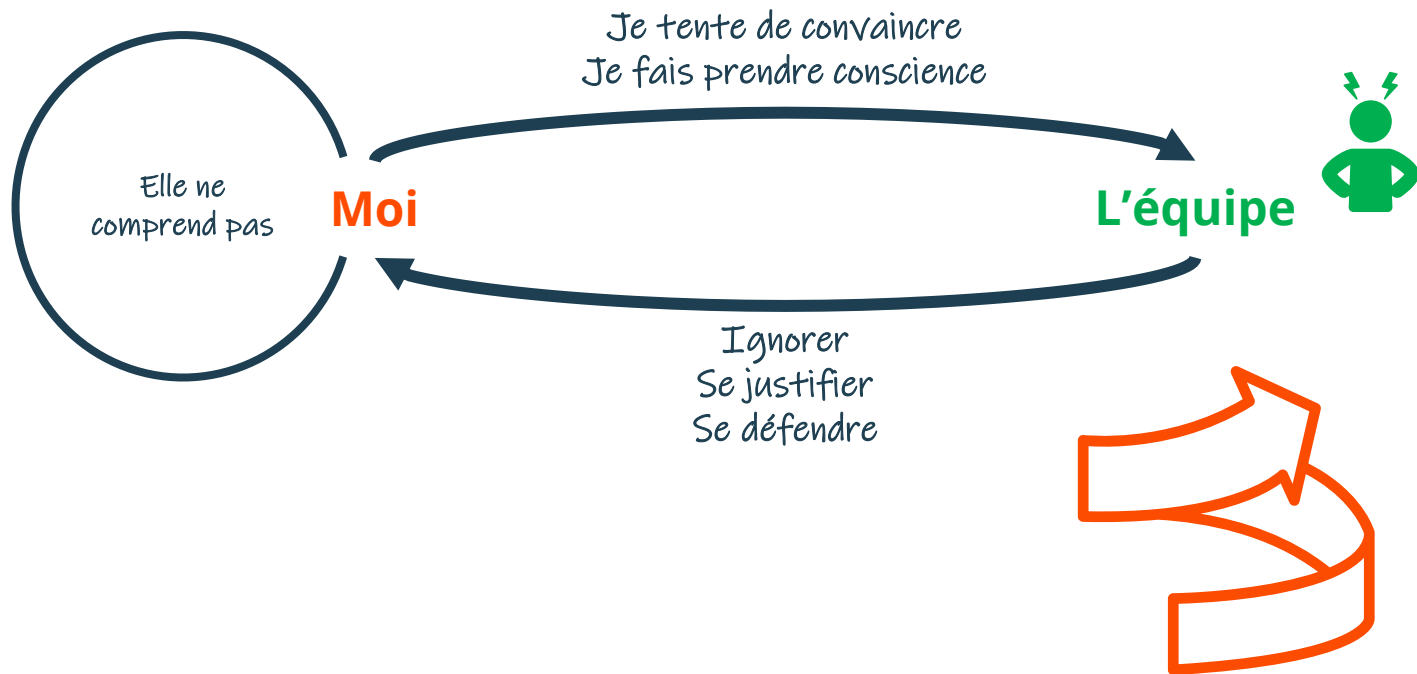
Qui est touché par cette faille ?
La personne touchée peut-elle témoigner ?
Est-elle légitime aux yeux de l'équipe ?

Qui a mal ?

Si j'ai moins mal, j'ai commencé à travailler mon problème

Travailler avec l'équipe

L'équipe et moi



Changer sa stratégie avec l'équipe



Dynamicea.com

Je cherche à convaincre de la solution

Je propose la solution

Je co-construit la solution

Je cherche à convaincre que la faille est réelle

Je questionne la faille avec l'équipe

Je questionne la faille avec moi-même

Changer sa stratégie avec l'équipe

Faire preuve d'humilité



Voilà la faille, c'est pas normal, il faut réparer !

L'équipe ne fait pas ce qu'il faut

Comment réparer ?

Comment mettre en place cette solution ?



Je suis une personne qui voit une faille, qu'en pensent les autres

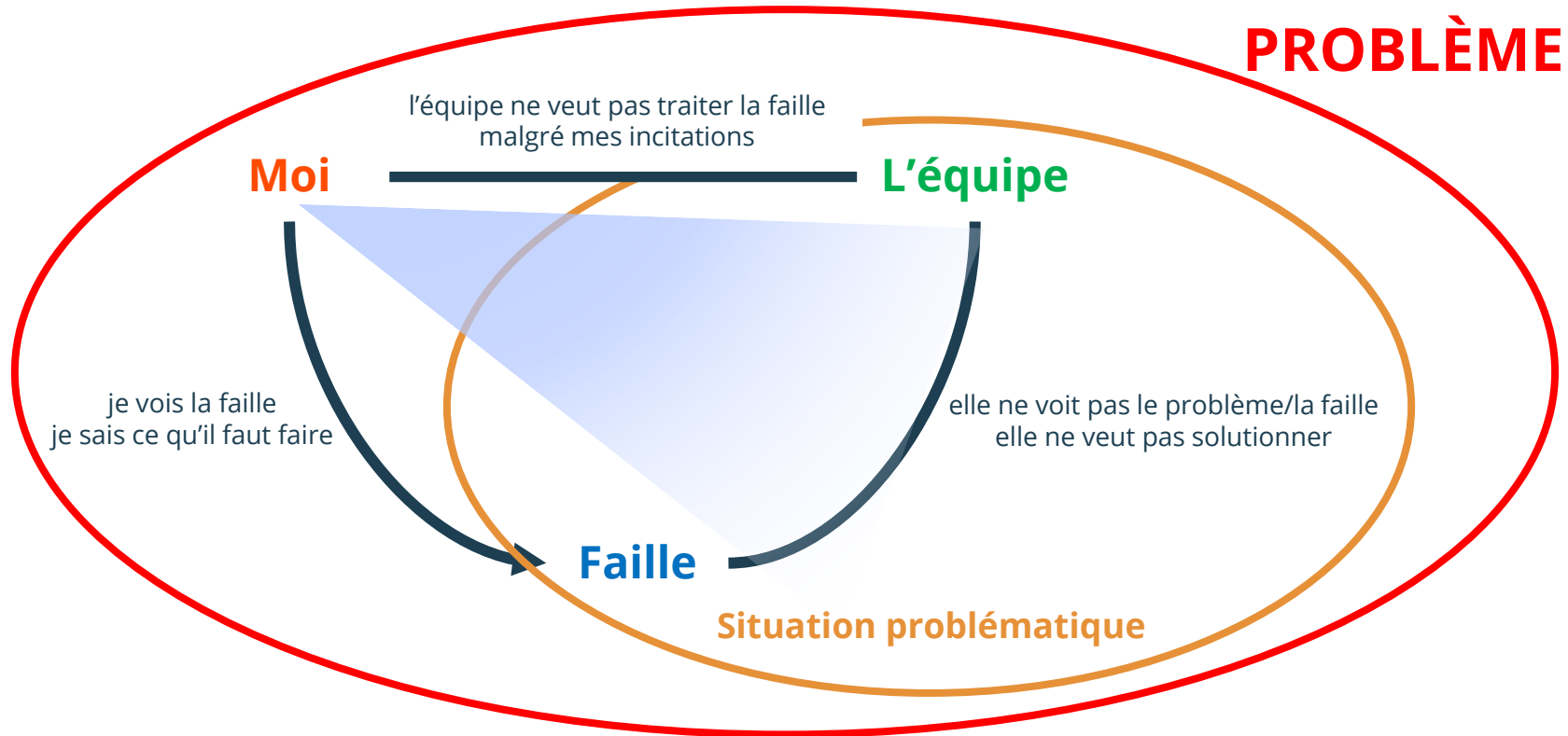
L'équipe a sans doute ses bonnes raisons

Voilà, j'ai vu ça, ça me rend fou, et vous, vous voyez ça comment ?

*Un problème ne commence pas par une question. C'est un constat.
Il crée l'adhésion, car il est factuel
et moins dépendant de croyances et d'opinions.*

Je partage mon constat

Changer sa stratégie avec l'équipe



Changer sa stratégie avec l'équipe

PROBLÈME

Moi

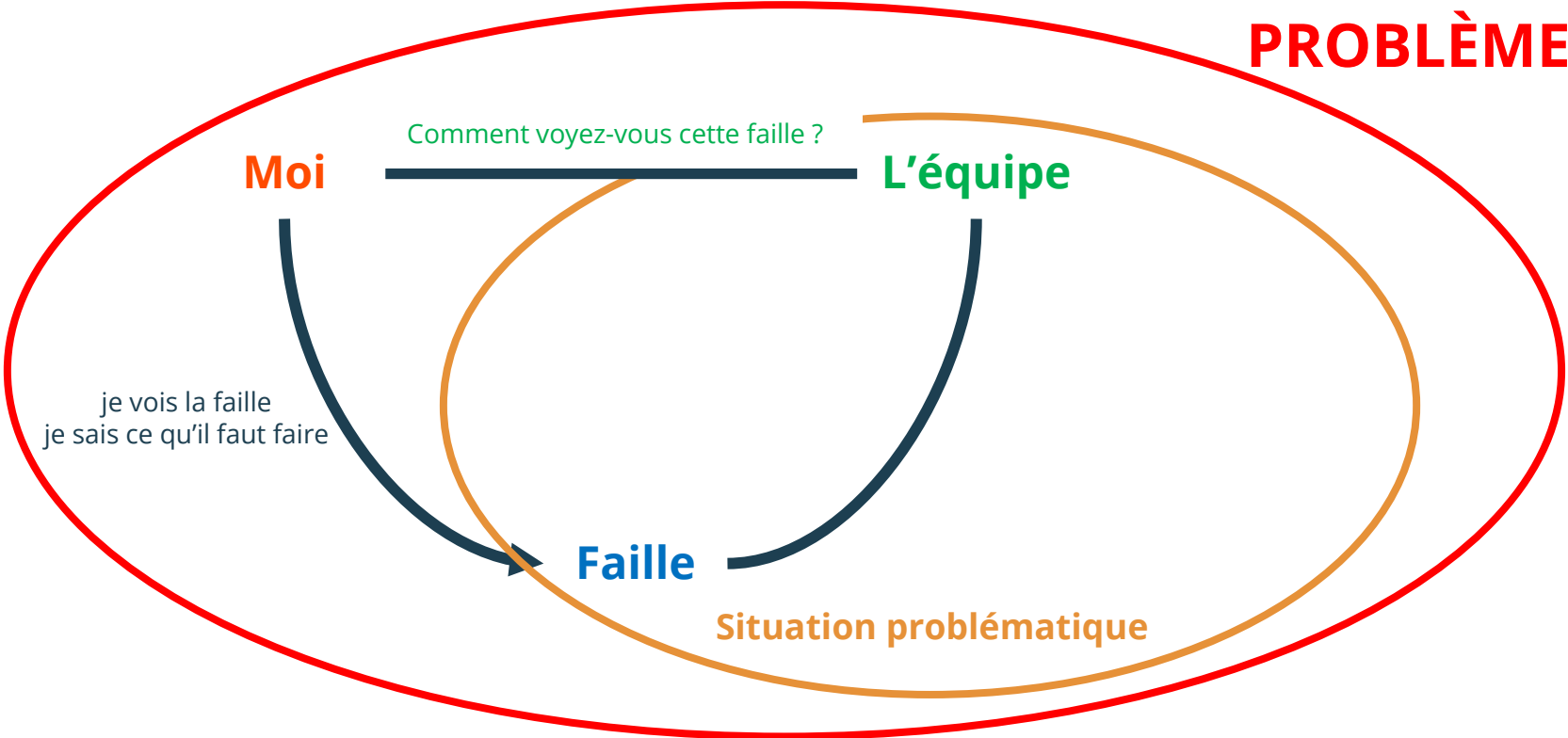
Comment voyez-vous cette faille ?

L'équipe

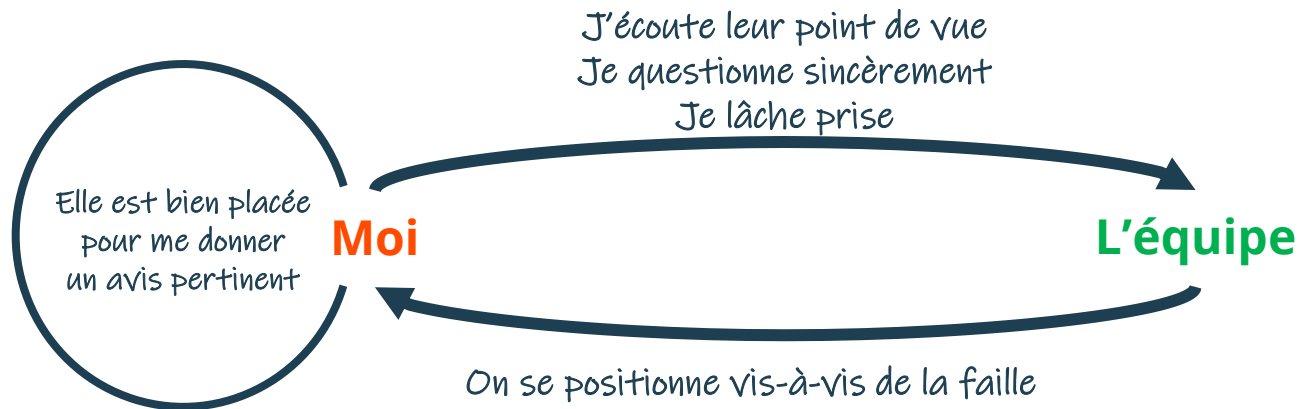
je vois la faille
je sais ce qu'il faut faire

Faille

Situation problématique



Changer sa stratégie avec l'équipe



« Je me rends compte que je n'arrête pas de vous dire qu'il y a un problème alors que c'est peut être un problème normal. »

Changer sa stratégie avec l'équipe

Qu'est-ce que j'ai tenté jusque là ?

Et comment l'équipe a réagit ?

Et quelles sont les bonnes raisons qui font qu'elle a réagit comme ça ?

Et j'ai fait quoi ?

Elle a fait quoi ?

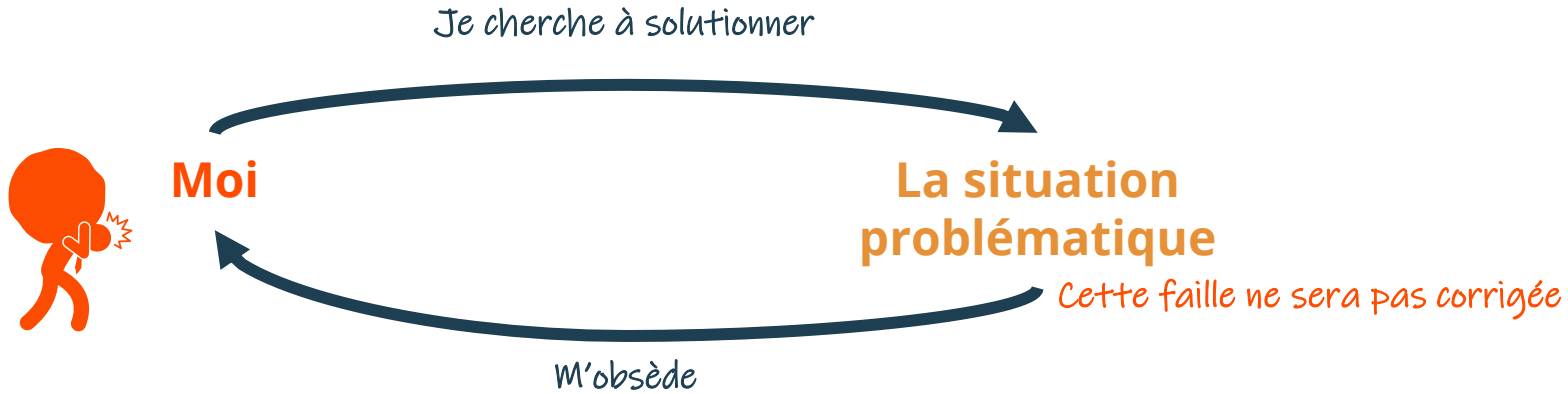
...

Quelles sont mes tentatives de solution qui ne marchent manifestement pas ?

**J'IDENTIFIE UNE THÉMATIQUE ET
JE TROUVE UN MOYEN POUR ARRÊTER**

Et si j'ai toujours mal ?

Travailler son problème



Comment me sentirais-je sans mon problème ?

Qu'est-ce qui se passe si je ne traite pas la situation problématique ?

Utiliser les 5 « Et quoi ? »

NE PAS ÊTRE PLUS CLIENT QUE LE CLIENT

*Si c'est le cas, c'est que vous êtes le
client*

Et finalement...

Ne suis-je pas entrain d'empêcher le droit à l'erreur ?

Ne suis-je pas entrain d'infliger de l'aide ?

<https://mixitconf.org/2018/vous-arrive-t-il-d-infliger-de-l-aide->

Merci !

Grégory ALEXANDRE
gregory.alexandre@good.com

app.klaxoon.com
Code : FEB7V7



Connectons-nous !



Comment ne pas saper vos chances de résoudre efficacement un problème ?

Le 15/03/2021 par **Mathilde Gaulle**, **Dominique Vian**



© GETTY IMAGES

https://www.hbrfrance.fr/chroniques-experts/2021/03/33747-comment-ne-pas-saper-vos-chances-de-resoudre-efficacement-un-probleme/?fbclid=IwAR0taAHJfHdI8i6F633J9Ab_sRNFZIGENuikpoDvHCqrd9RAPHcvXR13w